

SOPIMUSEHDOT

KUVAUS

Huoltosopimuksen EV kuivahöyrylaitteelle ostava asiakas saa sopimuksen voimassaoloajaksi käyttöönsä seuraavat edut (jäljempänä näissä sopimusehdoissa ilmoitetuin rajoituksin):

- Jatkuvan täystakuun EV kuivahöyrylaitteelle myös alkuperäisen tehdastakuun päättymisen jälkeen
- Ilman erillisveloitusta määräaikaishuollon EV kuivahöyrylaitteelle asiakkaan kotona noin 16–18 kuukauden välein
- Määräaikaishuollon yhteydessä ilman veloitusta tarvittaessa käyttöopastusta EV kuivahöyrylaitteen käyttöön sekä uudet harjakset (pienen nylon- ja kupariharjaksen)
- 25 % alennuksen EV lisäosista ja lisävarusteista
- 2000 euron vaihtohyvityksen huoltosopimuksen alaisen EV kuivahöyrylaitteen vaihtamisesta uuteen EV Suomi Oy:ltä ostettavaan EV kuivahöyrylaitteeseen. Tällöin hyvitämme uuden EV kuivahöyrylaitteen arvonlisäverollisesta hinnasta 2000 euroa, kun asiakas luovuttaa vaihdossa vanhan, huoltosopimuksen alaisen, EV kuivahöyrylaitteensa omistuksen EV Suomi Oy:lle. Hyvitys ei voi ylittää uuden laitteen arvonlisäverollista hintaa

VOIMASSAOLO

Hyväksymällä sopimusehdot, täyttämällä lomakkeella pyydytetyt tiedot (Etunimi, Sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite, postinumero, postitoimipaikka ja asiakkaan oman EV laitteen sarjanumero) sekä hyväksymällä kuukausittain toistuvan maksukorttiveloituksen Visma Payn kautta, asiakas saa huoltosopimuksen voimaan. Huoltosopimus astuu voimaan, kun asiakkaan ensimmäinen kuukausittainen maksuerä on vastaanotettu. Huoltosopimus on lähtökohtaisesti voimassa, kunnes asiakas irtisanoo sen.

Hyväksymällä ehdot, vakuutat, että antamasi tiedot ovat totuudenmukaisia ja ilmoitat, mikäli niissä tapahtuu muutoksia.

PÄÄTTYMINEN

Asiakas voi irtisanoa ottamansa huoltosopimuksen milloin tahansa 1 kuukauden irtisanomisajalla. Sopimuksen irtisanomisilmoituksen jälkeen asiakkaalta veloitetaan normaalin maksuaikataulun mukaisesti vielä yksi kuukausimaksu ja sopimus on voimassa vielä 30 vuorokautta viimeisestä maksupäivästä alkaen, minkä jälkeen sopimus päättyy. Sopimuksen päättymispäivän jälkeen asiakas ei enää ole oikeutettu huoltosopimuksen etuihin. Mikäli asiakas haluaa myöhemmin ottaa huoltosopimuksen uudelleen voimaan, täytyy EV kuivahöyrylaitteen, jota sopimus koskisi, kunto tarkistuttaa ja hyväksyttää EV Suomi Oy:llä. Muussa tapauksessa kaikki huoltosopimuksen edut, kuten takuu, eivät välttämättä koske kyseistä laitetta.

Mikäli asiakas rikkoo sopimuksen ehtoja, EV Suomi Oy voi irtisanoa huoltosopimuksen ilmoittamalla sopimuksen päättymisestä asiakkaalle.

Mikäli asiakas jättää kuukausimaksun maksamatta, hän ei ole oikeutettu huoltosopimuksen etuihin, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu. Kuukausimaksun suorittamatta jättämistä ei katsota sopimuksen irtisanomiseksi. EV Suomi Oy:llä on oikeus periä ennen sopimuksen irtisanomista erääntyneet maksut asiakkaalta.

MUUTOKSET

Mikäli asiakkaan sopimuksen tekovaiheessa ilmoittavat tiedot muuttuvat, hän on velvollinen ilmoittamaan niistä EV Suomi Oy:lle. Tietojen muutos saattaa johtaa huoltosopimuksen tarjoamien etujen muutokseen. Esimerkiksi asiakkaan muuttaessa ulkomaille, hänelle ei tarjota veloituksetonta määräaikaishuoltoa ulkomaille sijaitsevaan kotiin. Tietojen muuttuessa EV Suomi tekee päätöksen sopimuksen jatkumisesta ja mahdollisista ehtojen muutoksista ja ilmoittaa näistä asiakkaalle.

EV Suomi Oy voi luovuttaa sopimukset tai niiden osat ja lisäksi sopimukseen kuuluvan velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle.

EV Suomi Oy voi ajoittain päivittää huoltosopimuksen ehtoja ja hintaa. Tällöin EV Suomi ilmoittaa asiakkaalle ennakoon muutoksista ja kertoo tarvittaessa myös, miten muutokset hyväksytään. Jos et hyväksy muutoksia, sinulla on oikeus kieltäytyä muutoksista irtisanomalla sopimus ennen niiden voimaantuloa.

RAJOITUKSET

Huoltosopimuksen edut koskevat asiakkaan omistuksessa olevaa EV kuivahöyrylaitetta, jonka sarjanumeron hän on ilmoittanut sopimuksen solmimisvaiheessa. Sopimuksen etuja ei voi siirtää toiselle laitteelle ilman EV Suomi Oy:n hyväksyntää.

Jos laite on yrityskäytössä, varmista Huoltosopimuksen soveltuvuus kyseiselle laitteelle EV Suomi Oy:ltä ennen sopimuksen ostoa.

Ilman erillisveloitusta asiakkaan kotona tehtävä määräaikaishuolto koskee Suomessa 100 kilometrin säteellä yrityksen toimipisteestä (Vantaa, Martinlaakso) asuvia asiakkaita. Yli 100 kilometrin päässä asuvien asiakkaiden kanssa sovitaan tapauskohtaisesti huollosta mahdollisesti perittävä matkakorvaus. Huoltopalveluita ei lähtökohtaisesti saa ulkomaille, ulkomailla asuvien kanssa palvelut sovitaan tapauskohtaisesti.

Mikäli asiakkaan EV kuivahöyrylaite on tehdastakuun päättymisen jälkeen ollut ilman huoltosopimusta, eikä sille ole suoritettu EV Suomi Oy:n valtuuttaman tahon toimesta määräaikaishuoltoja vähintään 18 kk välein, täytyy laitteen kunto tarkistuttaa ja hyväksyttää EV Suomi Oy:llä ennen huoltosopimuksen voimaantuloa. Ilman EV kuivahöyrylaitteen kunnon tarkistusta ostettu huoltosopimus ei välttämättä oikeuta laitteen takuuseen tai vaihtohyvikseen.

Takuun muut rajoitukset vastaavat alkuperäistä laitteelle annettua takuuta. Ehdot luettavissa alta.

Takuu on voimassa kun:

- 1) Tuote on hankittu EV Suomi Oy:lta tai sen valtuuttamalta jälleenmyyjältä
- 2) Tuotteen omistusoikeutta ei ole siirretty sopimuskauden aikana kolmannelle osapuolelle
- 3) Tuotetta ei ole korjattu tai huollettu kenenkään muun kuin EV Internationalin valtuuttaman tahon toimesta
- 4) Sarjanumeroa tai laaduntarkastus merkintää ei ole häivytetty tai poistettu tuotteesta

Takuu ei kata:

- 1) Vahinkoa tai menetystä, joka on aiheutunut tuotteen muuntamisesta tai korjaamisesta muun kuin EV Suomi Oy:n valtuuttaman tahon toimesta
- 2) Vahinkoa tai menetystä, joka on aiheutunut tuotteen väärinkäytöstä
- 3) Normaalista kulumista
- 4) Vahinkoa tai menetystä, joka on aiheutunut ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai muista olosuhteista, joihin EV Suomi Oy ei olisi pystynyt vaikuttamaan
- 5) Ulkopuolisten henkilöiden aiheuttamia vahinkoja tai menetyksiä
- 6) Vahinkoa tai menetystä, jonka on aiheuttanut tuotteeseen kytketty toinen laite
- 7) Vahinkoa, joka aiheutuu onnettomuudesta, väärinkäytöstä, tuotteen muuntelusta tai asiakkaan virheestä noudattaen laitteen normaalia ohjeistuksen mukaista käyttöä
- 8) Tavallista huoltoa tai palvelua
- 9) Kuljetuksen aikana aiheutuneita vahinkoja

Takuupalvelut suoritetaan takuutodistusta ja huoltosopimuksen kuittia vastaan. Arvio palvelun kuluista lasketaan etukäteen ja mikäli takuu ei kata korjauksia, arvioidut kulut tulee maksaa.

Takuu raukeaa, jos:

- 1) Vahingot johtuvat tapaturmasta, väärinkäytöstä, muutoksista, luvattomasta käytöstä, ylivoimaisesta esteestä tai muunlaisen sähkövirran käytöstä kuin laitteen merkinnöissä on ilmoitettu
- 2) Laitteen vesisäiliössä on käytetty jotakin muuta ainetta kuin vesijohtovettä
- 3) Laitteeseen on tehty korjauksia tai muutoksia muun kuin EV Suomi Oy:n valtuuttaman tahon toimesta
- 4) Laitteen omistaja tai käyttäjä on laiminlyönyt vaadittavan vuosihuollon, ja vahingot tai ongelmat liittyvät suoraan tähän laiminlyöntiin

EV Suomi Oy:n tarjoama takuu ei kata tiettyjä laitteiden osia, koska kyseiset osat on vaihdettava usean käyttökerran jälkeen. Näitä osia ovat painikkeet, letkut, tiivisteet yms. Kyseiset osat on ennen pitkää vaihdettava laitteen omistajan kustannuksella. Maahantuojia ei ole vastuussa laitteiden hankintaan tai käyttöön liittyvistä vahingoista tai rahallisista menetyksistä. Maahantuojia ei ole vastuussa laitteiden hankintaan tai käyttöön liittyvistä aineellisista tai aineettomista vahingoista. Vahinkojen kustannukset eivät voi missään tapauksessa ylittää alkuperäisen omistajan maksamaa ostohintaa. Lopullisen päätöksen takuun kattavuudesta tekee EV Suomen henkilöstö tuotteiden teknisen tarkastuksen jälkeen. Takuu ei kata varaosien tai viallisten laitteiden toimituskuluja, tavallisessa käytössä kuluneiden osien tai tuotteiden korvaamisesta aiheutuvia kustannuksia eikä laiminlyönnin, väärinkäytön, huollon puutteen tai kattilakivistä johtuvien ongelmien aiheuttamia korvauskustannuksia.